



چه تضادهایی وجود دارد که ارائه خدمات یکسان و
هماهنگ را مشکل می سازد؟

موارد آموزشی

❖ شرکت نکردن اعضا در کارگاه

❖ عدم آموزش پذیری اعضا

❖ به روز نبودن اعضا

❖ استفاده از اعضای آموزش ندیده به دلیل کمبود خدمتگزار



موارد شخصی

- ✓ نداشتن هدف و انگیزه برای ارائه خدمات
- ✓ شخصیت را به اصول ترجیح دادن
- ✓ پافشاری روی افکار و عقاید خود
- ✓ رعایت نکردن بایدها و نبایدها
- ✓ عدم مطالعه و استفاده از نشریات
- ✓ عدم تعهد در خدمت و اجرای اصول انجمن
- ✓ دخالت کردن در شرح وظایف دیگران
- ✓ رنجش داشتن نسبت به برخی اعضای کمیته



وقتی در H&I یکسان و هماهنگ عمل نمی کنیم چه اشکالاتی به وجود می آید؟

✚ منافع NA به خطر می افتد و باعث هدر رفتن آن می شود

✚ باعث هرج و مرج و دوباره کاری خدماتی می شود (اشکالات را برطرف نمی کنیم)

✚ پیام NA شفافیت خود را از دست می دهد و تاثیرش از بین می رود

✚ از بین رفتن خوشنامی NA و تاثیر گذاشتن بر روی کل NA

✚ تمام نقطه نظرات گفته نمی شود و ایده ها از بین می رود