

خرداد ۱۴۰۳

کمیته بیمارستان ها و زندان های شورای منطقه ایران

کارگاه برنامه ریز

PLANNING

Workshop

چشم انداز خدماتی NA

تمام تلاش معتادان گمنام برخاسته از هدف اصلی گروه‌های ماست. بر این زمینه مشترک، ما متعهدانه پای می‌فشاریم.

چشم‌انداز ما آینده ایست که در آن :

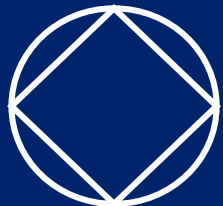
هر معتادی در جهان چه زن چه مرد، این مکان را دارد تا پیام ما را در قالب زبان و فرهنگ خود تجربه کند، و زندگی تازه‌ای پیش گیرد.

تک تک اعضا، با شوقی برخاسته از موهبت بهبودی، در کارهای خدماتی طعم رشد و شکوفایی معنوی را می‌چشند.

به منظور کمک به گروه‌ها در انتقال پیام بهبودی ما، هیئات‌های خدماتی NA در سراسر جهان، شانه به شانه یکدیگر، با روحیه اتحاد و همیاری تلاش می‌کنند.

معتادان گمنام در مقام برنامه‌ای معتبر برای بهبودی، به رسمیت و احترام جهانی دست یافته است.

صداقت، اعتماد و نیت خیر زیر بنای کوشش‌های خدماتی ماست، که خود به تمامی متکی است بر راهنمایی نیروی برتر و مهربان.

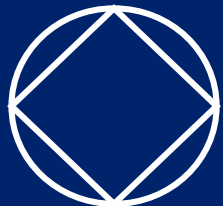


خرداد ۱۴۰۳

کمیته بیمارستان ها و زندان های شورای منطقه ایران

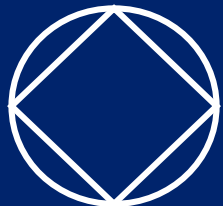
تعریف برنامه ریز؟





مفهوم برنامه ریزک:

برنامه ریزک فرآیند تعریف مسیر عملیاتی برای دستیابی بهینه و مفید به اهداف است.
برنامه ریزک فرآیند فکر است که از قبل تعیین می کند چه کار باید انجام شود، چگونه باید انجام شود، چه زمانی باید انجام شود و چه کسی باید آن را انجام دهد.



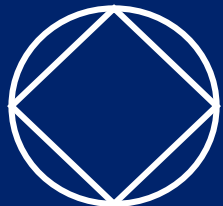
خرداد ۱۴۰۳

کمیته بیمارستان ها و زندان های شورای منطقه ایران

چرا برنامه ریز می کنیم؟

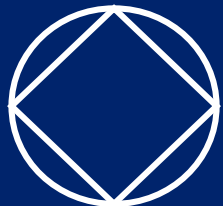
PLANNING
PROCESS

FORECAST



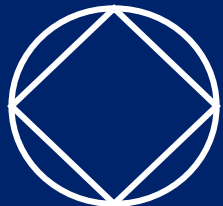
چرا برنامه ریزک می کنیم؟

هدفمند شدن مسیر ارائه خدمات
سهولت در ارائه خدمات
جلوگیری از اتلاف منابع
جلوگیری از بروز اشتباهات احتمالی و تکرار آن



یک برنامه ریزگ گروهی برای ناحیه خودتان بکنید...

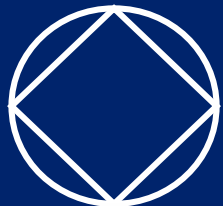
۱. در حال حاضر در چه وضعیتی هستید؟
۲. یک سال دیگر می خواهید کجا باشید؟
۳. چطور می خواهید به اهدافتان برسید؟



خرداد ۱۴۰۳

کمیته بیمارستان ها و زندان های شورای منطقه ایران

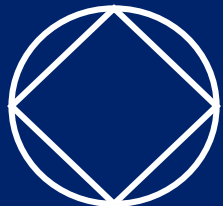
یک برنامه ریزک برای ارائه خدمات انجام دهید...



نمونه اک از فرایند

انجام و اجرا

برنامه ریزک در کمیته H&A



– بررسی شرح وظایف مندرج در اساسنامه و گفتگو با اعضای کمیته جهت شناخت شیوه های اجرایی برای تحقق وظایف – بررسی ترازنامه خدماتی کمیته که به صورت فصلی و سالیانه تهیه می گردد

– استفاده از تجربه نواحی دیگر در زمینه فعالیت های خدماتی کمیته های H&A – برگزار نشست های مشترک با کمیته روابط عمومی جهت بررسی روابط کمیته با مراکز تحت پوشش پیام رسانی – تعیین نیروی انسانی مورد نیاز – زمانبندی جلسات و اجرای آن – کارگاه جهت خدمتگزاران مربوطه – دادن مسئولیت و اختیار به خدمتگزاران مربوطه – بعد از هر مرحله گرفتن تراز و نوع پیشرفت را بررسی کردن – ارائه راه حل ها و ایده های جدید برای ناحیه جهت پویا شدن مسیر پیام رسانی – معایب و مشکلات گذشته جمع آورک شود – تشویق خدمتگزاران با ارائه مسئولیت و اختیار – ترازنامه از پیشرفت هر فعالیت خدماتی گرفته شود.