

به جلسه هماهنگی
کمیته بیمارستان وزندانه‌های
شورای منطقه ایران
خوش آمدید



۹۵/۱/۲۱

به جلسه هماهنگی
کمیته بیمارستان وزندانه‌های
شورا منطقه ایران
خوش آمدید

Du tenner meg!

اتحاد به انسجام و موثر بودن ارتباطات بستگی دارد

همسو بودن و خدمات موثر کمیته شهری با ناحیه
بستگی به؟؟؟

- حفظ اتحاد ، ارتباط دائم و موثر دوطرفه
- برای رفع احتیاجات نیاز به؟؟؟
- اتحاد مستمر دوطرفه ، حمایت و راهنمایی مداوم
- که از طریق؟؟؟
- رابطه صادقانه و صمیمانه دوطرفه و ارتباط مداوم
- که با؟؟؟

گردهم آمدن، گذارشات شفاف (برای خدمت به کل NA)

برای کمک به رفع نیاز و همفکری نیاز به؟؟؟

□ اطلاعات دقیق

□ شناخت منابع مورد نیاز

□ رابطه روشن و مداوم

□ واگذاری مسئولیت ها



برای حفظ اتحاد و موثر بودن خدمات باید...

رفتار و منش صریح ،

جامع ، پذیرا و کامل داشته باشیم



ارتباط صریح و رک داشتن ، یکی از خواص حساس
رهبری موثر است .

برای درک بهتر ایده ها ، آرزوها ، نیاز ها و وجدان
کسانی که به آنها خدمت می کنند

(مفهوم هشتم)



هدف از خدمت چیست؟



کمک به انجمن ، انجام هدف اصلی ، رساندن پیام



برای تحقق بخشیدن به این هدف نیاز...

- ☐ رابطه صادقانه
- ☐ داشتن صداقت و درستی
- ☐ تداوم در این رابطه

این همکاری و رابطه باعث میشود...



❖ آموزش ها به روز باشد

❖ منابع به روز باشد و هدر نرود

❖ استفاده از اعضا بدون تکرار

❖ خدمت چشم گیر و موثر

❖ بهبودی در خدمت قابل دید می شود

وظایف سر گروه قبل ، بعد و حین پیام رسانی

مطالعه و داشتن آگاهی از باید و نباید ها

آگاهی داشتن خود و تیم همراه از موضوع این جلسه و جلسه قبلی
هماهنگی با خود (به همراه داشتن مدارک مورد نیاز، بازرسی بدنی
خود، و یادآوری همین نکات به همراهان
هماهنگی با تیم

شرکت در جلسه شب قبل و چک کردن حال و احساس باراهنما
استفاده از بیماران در جلسات (خواندن پم فلت و یا کتاب و....)
داشتن اطلاعات حداقلی از سوالات متداول بیماران، خانواده و مسئولین
توانایی پوشش ضعفهای احتمالی زیرگروه ها

❖ نگرفتن اعتماد به نفس عضو همراه (تحکم فروتنانه)

❖ بدون ترس گزارش خلاف اصول بدهد

❖ تماس قبل از ورود و بعد از خروج از مرکز با رابط

❖ عدم دخالت در امور مرکز (مثل دخالت در مقررات)

❖ توان هدایت و مدیریت جهت ورود و خروج همزمان

تیم همراه راس ساعت

❖ نظارت بر روی پوشش خود و همراهان

❖ داشتن دانش کافی از نشریات انجمن و معرفی آن زمان پانل

❖ هماهنگی با رابط و گرفتن اطلاعات آن مرکز و تیم قبلی



چگونگی برگزاری پانل پیام رسانی در مراکز



مواردی که توسط سرگروه باید انجام شود:

۱- سرگروه سوال کند: “آیا کسی با NA آشنایی دارد؟”

۲- تعریف کوتاهی از برنامه انجمن معتادان گمنام به صورت کاملاً مختصر.

۳- اشاره به “هدف ما از حضور در جمع آنها و معرفی کمیته H&A” به صورت مختصر.

۴- اشاره به “سنت سوم” به صورت کاملاً مختصر.

۵- اشاره به “ارزش درمانی کمک یک معتاد به معتاد دیگر” به صورت مختصر.

۶- اشاره به این موضوع که NA هیچ عقیده ای در مورد “دارو درمانی” و “سم زدایی”

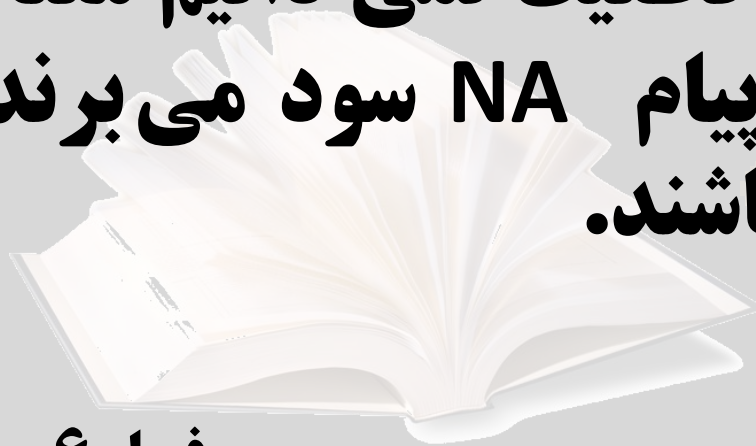
(موضوعات خارجی) ندارد به صورت کاملاً مختصر (سنت ۶ و ۸ و ۱۰).

۷- استفاده از بیماران مرکز برای خواندنی ها (معتاد کیست؟، برنامه معتادان گمنام چیست؟ و....)

هرگز به قطعیت نمی دانیم معتادانی که
از شنیدن پیام NA سود می برند، ممکن
است کجا باشند.



فصل ۶ روابط عمومی



به امید
دیدار
مجدد
شما

