



به جلسه هماهنگی
کمیته بیمارستان و زندانهای
شورامنطقه ایران
خوش آمدید

خرداد ماه ۱۴۰۱



دوره موثر پیام رسانی

لازمه یک پیام رسانی موثر

داشتن اطلاعات کافی از برنامه

داشتن اطلاعات کافی از چگونگی پیام رسانی

داشتن انرژی در صحبت کردن بسیار موثر است

وظیفه یک پیام رسان

شناساندن برنامه انجمن معتادان گمنام

(انجمن چیست ، برای من چگونه کار کرده)



بیماران از چه کسانی پیام میگیرند؟

به چه صحبت هایی گوش می دهند؟

(از آنهایی که از حرفها و اطلاعاتشان خوششان بیاید)



چند نکته:

نحوه صحبت کردن

داشتن اطلاعات لازم

تعریف و سپاس گذاری کردن از آرامش و موفقیت در انجمن

از جلسات و دوره‌های با اعضای انجمن تعریف کردن

از فرمتهای برگزاری جلسات تعریف کردن



دوره موثر پیام رسانی

چرا بیماران باید از شما پیام بگیرند؟

جواب کلیشه ای ندهید ، اطلاعات متمایز داشته باشید

چگونه بیماران از شما پیام بگیرند و چه پیامی می گیرند؟

(زمانی که به شما اعتماد میکنند و باید از شما خوشی بیاید

و پیام را از شما با لذت بگیرد)

چرا گاهی بیماران پیام ما را نمی شنوند؟



چگونه اعضا به شما اعتماد می کنند؟

سروقت در محل حاضر شدن
(اگر مدیریت زمان را بلد نباشید مدیریت پیام رسانی هم ندارید)
ظاهر مناسب
(از لباسهایتان قضاوت می شوید)
نوع کلام
(دقت کنید، مکث کنید و به جا صحبت کنید)
(سخنوری با حرافی فرق دارد))

زبان بدن
(با روی خوش و لب خندان سلام کنید)
گوش کردن
هیچ وقت دروغ نگوئید
اطلاعات لازم را داشته باشید
(شاید سوالی از شما پرسیده شود که خودشان جوابش را بلد باشند)
نیازهای اعضا را شناسایی کنید
دانش خود را ارتقا دهید
(از چیزهایی که می گوئید اطلاعات داشته باشید)