



انجمن مشاوران کرام
شورای منطقه ایران

دفترچه سؤالات متداول و آشناسازی
کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌ها
شورای منطقه ایران

آبان ماه ۱۴۰۰



آشناسازی
متداول و سؤالات

کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌ها
شورای منطقه ایران

آبان ماه ۱۴۰۰

کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌های شورای منطقه ایران

کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌های شورای منطقه ایران

با سلام و احترام فراوان خدمت اعضاء محترم انجمن معتادان گمنام ایران

کمیته فرعی H&A در سطح شورای منطقه ایران شکل گرفته تا به کمیته‌های فرعی H&A نواحی متناسب با نیازشان خدمت رسانی کند و خداوند را شاکریم که ما را یاری نموده تا بتوانیم خدمتی شایسته به انجمن معتادان گمنام ارائه نماییم.

بسیاری از اوقات نواحی با سؤالاتی درباره خدمات H&A یا شرایطی که مطمئن نیستند چگونه با آن مواجه شوند به کمیته فرعی H&A شورای منطقه ایران مراجعه می‌کنند. این همان جایی است که سودمندی فعالیت کمیته فرعی شورای منطقه ایران به عنوان محل "ادغام" کمیته‌های فرعی نواحی در ارائه تجربیاتشان نتیجه ای مطلوب در بر دارد.

پس از دریافت نیاز نواحی کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌های شورای منطقه ایران جهت ادغام منابع، هم سطح‌سازی و تبادل تجربیات خدمتگزاران کمیته H&A اقدام به جمع‌آوری سؤالاتی از خدمتگزاران نواحی نموده است.

تمامی مطالب این دفترچه حاصل تجارب ارزشمند نواحی شورای منطقه ایران و همچنین برگرفته از نشریات تایید شده انجمن معتادان گمنام می‌باشد.

برخود وظیفه می‌دانیم که از همه خدمتگزاران کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌های انجمن معتادان گمنام که ما را در انجام این امر یاری نموده‌اند تشکر نمائیم.

با سپاس

کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌های شورای منطقه ایران

فهرست مطالب

صفحه

بخش اول:	۱
آشنایی با کمیته بیمارستان ها و زندان ها (H&I)	۱
خدمات کمیته بیمارستان ها و زندان ها (H&I)	۲
مراکز درمانی:	۲
مراکز تادیبی و زندان ها:	۲
بیمارستان های روانی و زندان های ویژه مجرمان روانی:	۲
روش های پیام رسانی:	۲
نحوه خدمت در H&I:	۳
انواع فرمت ها در مراکز:	۳
فرمت:	۳
نکات مهم برای انتخاب فرمت برگزاری:	۴
جلسه سخنرانی:	۴
پانل پیام رسانی:	۴
جلسه موضوع دار:	۵
جلسه نشریه خوانی:	۵
جلسه پرسش و پاسخ:	۵
جلسه مطالعه قدم:	۵
چرا از فرمت مشارکت آزاد در کمیته H&I استفاده نمی شود؟	۶
چند رهنمود کلی در مورد فرمت جلسات پیام رسانی:	۶
نکات مهم در پیام رسانی:	۶
بخش دوم:	۷
سئوالات متداول	۷
آمادگی:	۸
مقدمه:	۸
سئوالات همدردان:	۸
سئوالات مربوط به شرایط بیماری کرونا:	۱۶
سئوالات خدماتی:	۱۷

آشنایی با کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌ها (H&I)

هدف نهایی فعالیت H&I رساندن پیام بهبودی ما به هر معتادی است که حضورش در جلسات معمول NA محدود شده است. اگر قرار است این کار را انجام دهیم یک کمیته فرعی H&I قوی و محکم با حمایت و پشتیبانی جامعه محلی NA از بالاترین اهمیت برخوردار است.

(صفحه ۵۱ از کتاب راهنمای بیمارستان‌ها و زندان‌ها)

خدمات کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌ها (H&I)

مراکز درمانی:

مراکزی که معتادان جهت قطع مصرف تحت درمان قرار می‌گیرند.

این مکان‌ها شامل } مراکز درمان کوتاه مدت: تا ۲۸ روز
مراکز درمان بلند مدت: بیش از ۲۸ روز

مراکز تادیبی و زندان‌ها:

مراکزی که معتادان در حال تحمل محکومیت خود نیز هستند.

این مکان‌ها شامل } مراکز کوتاه مدت: کمتر از یک سال نگهداری می‌شوند.
مراکز بلند مدت: بیش از یک سال اقامت دارند.

بیمارستان‌های روانی و زندان‌های ویژه مجرمان روانی:

مراکزی که معتادان آنجا همراه با اعتیادشان مشکلات عاطفی و روانی هم دارند. پیام‌رسانی به چنین مراکزی، خدمتی حساس است و فقط اعضاء با تجربه H&I باید برای حضور در این مراکز انتخاب گردند.

روش‌های پیام‌رسانی:

- الف - اعزام پانل H&I
- ب - ارائه نشریات تأیید شده

نحوه خدمت در H&A:

۱. بهبودی شخصی

۲. دانش و آگاهی مورد نیاز

الف: آشنایی با بایدها و نبایدهای H&A

ب: آشنایی با نشریات مورد نیاز H&A

ج: آشنایی با اساسنامه سطوح خدماتی

د: آشنایی با تفاهم‌نامه

ه: آشنایی با چالش‌ها و سؤالات پیش روی پیام‌رسانی

نکته: موارد فوق را از طریق مطالعه، گفتگو با دیگر اعضای H&A، حضور در کارگاه خدماتی H&A و خدمت کردن در کمیته H&A بدست می‌آوریم.

۳. تعهد و مسئولیت پذیری

۴. پاسخگویی، ارائه گزارش موثر

۵. حفظ روحیه خدمت تحت هر شرایطی

انواع فرمت‌ها در مراکز:

- جلسه سخنرانی
- جلسه نشریه‌خوانی
- پانل پیام‌رسانی
- جلسه مطالعه قدم
- جلسه موضوع‌دار
- جلسه پرسش و پاسخ

فرمت:

طریقه‌ای است برای برگزاری جلسه H&A

بعد از سال‌ها تجربه با انواع جلسات H&A، ما سیستم پانل را به عنوان موثرترین روش توصیه می‌کنیم. (اعزام پانل)

(صفحه ۵۱ کتاب راهنمای بیمارستان‌ها و زندان‌ها)

نکات مهم برای انتخاب فرمت برگزاری:

- ✓ این دستورالعمل‌ها به صورت پیشنهاد می‌باشد چون هر مرکز قوانین خاص خود را دارد.
- ✓ در انتخاب دستور جلسه مهم‌ترین نکته رعایت سنت پنجم است.
- ✓ آنچه در همگی جلسات H&A مد نظر است، بسته بودن جلسات می‌باشد، مگر در موارد خاص که مسئول پانل صلاح بداند.
- ✓ فرمت‌ها باید شرایطی را فراهم آورد تا پیام بهبودی NA به راحتی رسانده شود.
- ✓ میانگین اقامت اعضاء هنگام انتخاب فرمت باید مد نظر قرار بگیرد.
- ✓ فرمت را می‌توان به صورت هفتگی تغییر داد.
- ✓ در انتخاب فرمت مسئله مهم این است که آیا افراد در حال مصرف دارو هستند یا خیر؟ (در مورد افراد تحت درمان دارویی، فرمت سخنران و پانل مناسب‌تر است)
- ✓ اگر جلسات به صورت ماهانه می‌باشد و امکان برگزاری جلسات هفتگی نیست، اعزام پانل مناسب‌تر است.

جلسه سخنرانی:

برای مراکز بلند مدت و کوتاه مدت مناسب است. یک یا چند عضو تجربه، نیرو و امید خود را به مشارکت می‌گذارند. برخی ویژگی‌ها و نشانه‌های بیماری و همین طور بهبودی در NA را بیان می‌کنند. مشارکت صادقانه، تصویری از خود، مراحل تحول (نقاط عطف در زندگی) و آگاهی جدید و ... را در غالب پیام بهبودی بیان می‌کنند.

پانل پیام‌رسانی:

برای مراکز بلند مدت و کوتاه مدت مناسب است. این فرمت شبیه فرمت سخنرانی است با این تفاوت که هریک از اعضاء پانل به یک جنبه از بهبودی در NA می‌پردازد. بدین ترتیب عناوین و موضوعات از قبل انتخاب می‌شود.

جلسه موضوع‌دار:

برای مراکز بلند مدت مناسب است.

این نوع فرمت اجازه می‌دهد که حاضران در بحث شرکت کنند. این فرمت با مشارکت آزاد تفاوت دارد.

یک یا دو عضو پانل اول مشارکت می‌کنند تا فضای بهبودی در جلسه فراهم گردد و یک عضو دیگر را برای ورود به بحث در زمانی که گفتگوها از مسیر بهبودی از اعتیاد فاصله گرفته آماده نگه می‌داریم.

موضوعات باید با دقت و با در نظر گرفتن ۱۲ قدم و ۱۲ سنت انتخاب شوند. در نظر داشته باشید ما در جلسات H&A با معتادانی سر و کار داریم که معمولاً هیچ تجربه‌ای از بهبودی ندارند و موضوعات انتخابی باید بنا بر نیاز اعضا باشد.

جلسه نشریه خوانی:

برای مراکز بلند مدت و کوتاه مدت مناسب است.

قسمتی از کتاب پایه یا نشریات تأیید شده خوانده می‌شود، دست به دست کردن کتاب در صورت تمایل هر عضو راه مناسبی برای فعال کردن افراد در گفتگو است.

جلسه پرسش و پاسخ:

این فرمت فرصت طرح سؤالات و یا موضوعات را به کسانی می‌دهد که در مورد آن احساس ترس یا شرم دارند (به ویژه در مراکز نوجوانان مورد استقبال است) حاضران سؤالات را نوشته و در سبدي می‌اندازند و اعضاء پانل به آنها پاسخ می‌دهند. اگر موضوعی متناسب با جلسه نباشد، گرداننده به سؤال بعدی می‌پردازد.

جلسه مطالعه قدم:

برای مراکز بلند مدت مناسب است.

کتاب پایه و یا نشریات تایید شده انجمن در رابطه با قدم‌ها را خوانده و سپس درباره آن گفتگو صورت می‌گیرد.

مهم است که اعضاء پانل با قدم‌ها آشنایی داشته باشند.

چرا از فرمت مشارکت آزاد در کمیته H&A استفاده نمی‌شود؟

- ✓ باید کنترل جلسه در دست اعضاء پانل H&A باشد.
- ✓ اعضای پانل H&A باید پیام بهبودی NA را برسانند.
- ✓ مسئولیت اعضای پانل H&A حفظ فضای بهبودی است.
- ✓ ممکن است فضایی که بوجود می‌آید برای یک جلسه H&A مناسب نباشد.
- ✓ بیشتر اوقات باعث می‌شود که جلسه دچار هرج و مرج شده و هدایت آن با مشکل مواجه شود.

چند رهنمود کلی در مورد فرمت جلسات پیام‌رسانی:

- ✓ علیرغم هر فرمتی می‌توان زمانی را در انتهای جلسه به پرسش و پاسخ اختصاص داد.
- ✓ هنگام پاسخگویی، سنت دهم باید مدام مد نظر قرار گیرد و در مورد سئوالات از بکار بردن جمله: "متاسفم، تجربه ای در این مورد ندارم" تردیدی به خود راه ندهیم.
- ✓ علیرغم اینکه ما پاسخ همه سئوالات را نداریم ولی همواره باید پذیرش و علاقه خود را به شخصی که سؤال را می‌پرسد انتقال دهیم و این از پاسخ‌های ما کارسازتر است.
- ✓ وقتی که داخل مرکز هستید سعی کنید از برگشتن به رفتارهای دوران مصرف اجتناب کنید.

نکات مهم در پیام‌رسانی:

- ✓ اهمیت حضور منظم در یک جلسه NA را در اولین روز ترخیص از مرکز مورد تاکید قرار دهید.
- ✓ به اهمیت نشریات، راهنما، خدمت، حضور منظم در جلسات بعد از خروج از مرکز تاکید کنید.
- ✓ جلسه را راس ساعت آغاز و در ساعت تعیین شده خاتمه دهید.
- ✓ به طور خلاصه در فرمت جلسه توضیح دهید که H&A چیست.
- ✓ به وضوح بیان کنید که معتادان گمنام از هر مرکز تادیبی و درمانی و سایر انجمن‌ها جداست.
- ✓ تاکید کنید که بهبودی در NA صرف نظر از هر نوع ماده مصرفی در اختیار همه معتادان است.

بخش دوم:

سؤالات متداول

آمادگی:

مقدمه:

همانگونه که در بدو ورود به انجمن معتادان گمنام در مسیر بهبودی با سؤالاتی مواجه شدیم که با کمک نشریات NA، کمک اعضاء و پس از تجربه لازم به سلامت از آن مرحله گذشتیم در مسیر پیام‌رسانی نیز از آنجا که همیشه مسائل تازه‌ای در خدمت H&A بروز می‌نماید لازم است که همواره آگاهی و آمادگی مناسب را نسبت به خدمات H&A داشته باشیم. این کار کمک می‌کند تا اعضای NA مسئولیت خود در قبال انجمن معتادان گمنام را در کنار مسئولیت‌شان نسبت به معتادی که هنوز در عذاب است به انجام برسانند.

سؤالات همدردان:

- ۱- آیا می‌توانیم هر زمان که خواستیم به جلسات NA برویم؟
درب جلسات NA به روی هر معتادی که تمایل به قطع مصرف دارد، باز است. حضور مرتب در جلسات به پاکی و بهبودی ما استحکام می‌بخشد.
- ۲- راهنما چه کسی است؟ چه نقشی می‌تواند در بهبودی من داشته باشد؟
راهنما در NA عضوی با تجربه است که ما به او جهت دریافت کمک در برنامه بهبودی خود مراجعه می‌کنیم. رابطه راهنما و رهجو یک بخش حیاتی از فرآیند بهبودی است.
- ۳- آیا شما می‌توانید راهنمای من شوید؟
طبق شرح وظایف کمیته H&A و تعهدات مندرج در تفاهم نامه، پیام‌رسانان انجمن معتادان گمنام حق مصاحبه اختصاصی، تماس شخصی با همدردان در داخل مراکز تادیبی را ندارند.
- ۴- من پس از خروج از مرکز تنها هستم چگونه در تنهایی پاک بمانم؟
بسیاری از ما در بدو ورود به انجمن معتادان گمنام این احساس را داشته‌ایم، اما اعضای بودند که تمایل داشتند به ما کمک کنند، ما به صورت مرتب در جلسات شرکت کردیم، خودمان را معتاد معرفی کردیم، بعد از اتمام جلسه با دیگر اعضا آشنا شدیم، تلفن رد و بدل کردیم، راهنما گرفتیم و قدم‌های دوازده گانه را به صورت روزانه کار کردیم و به خودمان سخت نگرفتیم.

۵- من در جلسات پیام‌رسانی H&A که شما برگزار می‌کنید شرکت می‌کنم اما بی‌تفاوت هستم. چکار کنم؟

تنها مسئله ای که بیش از هر چیز دیگر باعث ناکامی ما در بهبودی می‌شود، موضع بی‌تفاوتی و بی‌حوصلگی نسبت به اصول روحانی است. سه اصل ضروری روحانی: صداقت، روشن بینی و تمایل می‌باشد. ما با در دست داشتن اینها به سلامت به راه راست وارد شده‌ایم.

۶- چگونه در جلسات گمنامی‌ام حفظ می‌شود؟

ما مایلیم که محل بهبودی‌مان جای امن بوده و تحت تاثیر هیچ عامل خارجی نباشد. ما در جلسات‌مان یادآوری می‌کنیم که هر کسی را که اینجا می‌بینید یا هر چیزی را که در اینجا می‌شنوید، در همین مکان باقی بگذارید و در بیرون از جلسه بازگو نکنید.

۷- من پس از مدتی پاک بودن، دچار مصرف مجدد شده‌ام و نمی‌توانم برگردم اما دوست دارم پاک باشم. چکار کنم؟

مهم است که بدانیم باید هرچه زودتر خود را به جلسات برسانیم. در غیر این صورت ممکن است فقط چند ماه، چند روز یا چند ساعت از نقطه‌ای که بازگشت از آن دیگر ممکن نیست، بیشتر فاصله نداشته باشیم. ما قدم اول را بر می‌داریم و اقرار می‌کنیم که در مقابل اعتیادمان عاجزیم و زندگی‌مان غیر قابل اداره شده است. پس از مدتی آهسته آهسته اوضاع بهتر می‌شود و شروع به بدست آوردن اعتماد به نفس از دست رفته خود می‌کنیم. اگر به شرکت در جلسات ادامه دهیم، سرانجام پاک می‌شویم و پاک می‌مانیم.

۸- چکار کنم که بیرون از اینجا (مرکز) پاک بمانم؟

بعد از خروج از مرکز به یک جلسه می‌رویم (اول جلسه، بیماری استراحت نمی‌کند) در جلسه خود را معتاد معرفی می‌کنیم، مشارکت می‌کنیم، سعی می‌کنیم در جلسه خدمتی انجام دهیم و تا آخر جلسه صبر می‌کنیم و در دعای آرامش شرکت می‌کنیم. بعد از جلسه با دیگر اعضا ارتباط می‌گیریم، شماره تماس رد و بدل می‌کنیم، راهنما می‌گیریم و قدم‌ها را شروع می‌کنیم. هر چه زودتر با مسائل روزمره زندگی خود روبرو می‌شویم، مسئولیت‌های خود را می‌پذیریم و برنامه را بر پایه فقط برای امروز دنبال می‌کنیم.

۹- چگونه می‌توان از بیماری اعتیاد نجات پیدا کرده و به بهبودی روی آورد؟

پس از پیوستن به انجمن معتادان گمنام متوجه شدیم که ما افرادی بیمار هستیم و از بیماری رنج برده‌ایم که علاج شناخته شده‌ای ندارد. با به کارگیری اصول برنامه و شرکت

مرتب در جلسات به هر حال می‌توان آن را در نقطه‌ای از فعالیت باز داشت و پس از آن امکان بهبودی هم وجود دارد.

۱۰- آیا فقط با کارکرد قدم می‌توان پاک ماند؟

در معتادان گمنام ما آموختیم که هدف ما نه تنها پرهیز از هرگونه ماده مخدر است بلکه بهبودی از طریق به کارگیری اصول روحانی نهفته در قدم‌های دوازده گانه به همراه حضور مرتب در جلسات بهبودی و ارتباط با دیگر اعضای انجمن میسر است و به تجربه دریافتیم که فقط با در میان گذاشتن آنچه که داریم می‌توانیم آن را حفظ کنیم.

۱۱- پس از ترخیص از مرکز کجا و چگونه راهنما بگیرم؟

بهترین جا برای جستجوی راهنما جلسات NA است. گفتگو کردن قبل و بعد از جلسه با دوستان بهبودی به ما در انتخاب راهنما کمک می‌کنند، انتخاب راهنما یک تصمیم شخصی است و این که صحبت‌های فرد به دلمان بنشیند، احساس راحتی را در کنارش داشته باشیم و با ملاک‌ها و معیارهای شخصی ما همخوانی داشته باشد. نکته مهم این است که می‌توان یک راهنمای موقت انتخاب کرد و اگر نتوانیم با شخص انتخاب شده کار کنیم از او تشکر کرده و عضوی دیگر را به عنوان راهنمای خود جهت فرآیند بهبودی و کارکرد قدم‌های دوازده گانه انتخاب می‌کنیم.

۱۲- من به خاطر مصرف مواد مخدر به خود و دیگران صدمات فراوانی زده‌ام، حال که پاک شده‌ام احساس گناه و خجالت می‌کنم، چه کارکنم؟

قدم‌ها تحول بزرگی در زندگی‌ای که تحت تسلط احساس گناه و افسوس است ایجاد می‌کند. آینده ما تغییر می‌کند و دیگر لازم نیست از کسانی که به آنها صدمه زده‌ایم دوری کنیم. در اثر برداشتن قدم‌ها، آزادی تازه‌ای به ما داده می‌شود که به انزوای مان خاتمه می‌دهد. در این مرحله ما حداقل می‌دانیم که دیگر عمداً باعث بدبختی دیگران نمی‌شویم. به شما پیشنهاد می‌کنیم به جلسات بیایید و پاکی خود را دنبال کنید.

۱۳- وقتی که مصرف کننده می‌بینم وسوسه به سراغم می‌آید، باید چه کار کنم؟

برای ما بسیار مهم است که وقتی هوس مصرف به سراغمان می‌آید، آن را با دیگران مشارکت کنیم. عجیب است که معمولاً تازه واردان تصور می‌کنند، میل به مصرف برای معتادان امری غیر طبیعی است. وقتی وسوسه‌ها به سراغمان می‌آید، با خود فکر می‌کنیم حتماً مشکلی در کارمان است و ممکن نیست که اعضای دیگر بتوانند آن را درک و کمک کنند. بسیار مهم است به خاطر داشته باشیم که هوس مصرف می‌گذرد، ما دیگر هرگز اجباری به مصرف نداریم.

۱۴- آیا عجزهای یک معتاد می‌تواند او را پاک نگه دارد؟

برای پاک ماندن لازم است که تمامی اصول برنامه را بطور روزانه در زندگی شخصی بکار بگیریم. ممکن است سعی کرده باشیم که مدتی از مصرف مواد مخدر و انجام رفتارهای اجباری دیگر پرهیز کنیم و حتی برای مدتی هم بدون اینکه برنامه‌ای داشته باشیم در این کار موفق شویم، ولی بعداً به این نتیجه می‌رسیم که اعتیادمان درمان نشده به تدریج ما را به جای اولمان بر می‌گرداند.

۱۵- آیا می‌توان بدون حضور در جلسات پاک ماند؟

تجربه گروهی به ما نشان می‌دهد کسانی که به طور مرتب در جلسات شرکت می‌کنند پاک می‌مانند.

۱۶- من بی سواد هستم چطوری باید قدم کار کنم؟

ممکن است نوشتن برای اعضای که قادر به نوشتن نباشند و یا نوشتن را به عنوان راهی برای کارکرد ۱۲ قدم انتخاب نکنند ایجاد محدودیت کند بنابراین می‌توان از طریق شهود و شنیدن و حضور مرتب در جلسات کارکرد قدم این قدم‌ها را با استفاده از یک راهنما انجام داد قابل ذکر است که سی دی‌های صوتی کارکرد قدم و دیگر سی دی‌های صوتی نشریات جهت استفاده اعضا بر روی میز نشریات گروه‌ها قرار دارد.

۱۷- آیا می‌توانم که عضو NA باشم ولی راهنمایم شخصی غیر از اعضاء انجمن باشد؟

یک راهنما در برنامه انجمن معتادان گمنام عضوی از انجمن معتادان گمنام است که بر اساس برنامه بهبودی ۱۲ قدم انجمن زندگی کرده و خواستار ایجاد رابطه خاص، حمایت کننده با رهجوی خود باشد.

۱۸- مکان مصرف من خانه‌ام بوده است، بابت این موضوع چکار کنم؟

ما می‌دانیم که برنامه NA کار می‌کند. وعده انجمن معتادان گمنام این است که هر معتادی می‌تواند قطع مصرف کند میل و وسوسه را از دست بدهد و راه تازه‌ای برای زندگی پیدا کند این برنامه ما را قانع کرد که به جای سعی در تغییر دادن مردم و شرایط، باید خودمان را تغییر دهیم.

۱۹- من سن خیلی کمی دارم آیا می‌توانم در جلسات شما شرکت کنم و عضو NA باشم؟

تنها لازمه عضویت تمایل به قطع مصرف است. هرکس که مایل باشد بدون در نظر گرفتن سن مذهب نژاد و جنسیت می‌تواند به ما بپیوندد.

۲۰- باورم نسبت به خودم شکسته شده است، چطور می‌توانم NA را باور کنم؟
برای ما قسمتی از مراحل به "باور رسیدن" از قبول شواهد ناشی می‌شود، چرا که اعتیاد باعث شده بود که ما حقایق را با آنکه حتی با چشم می‌دیدیم انکار کنیم، اما اکنون در بازیابی ما قادریم آنچه را که می‌بینیم، باور کنیم در ابتدا ما دریچه افکارمان را باز می‌کنیم و با روشن بینی سعی می‌کنیم "چیز تازه ای را آزمایش کنیم و به نوعی به خودمان می‌قبولانیم که احتمال دارد این چیز تازه" به ما کمک کند.

سؤالات خانواده:

۱- فرزندم چندین نوع مواد مخدر مصرف می‌کند آیا می‌تواند ترک کند؟
برای انجمن معتادان گمنام مهم نیست که شما چه چیز و چقدر مصرف کرده‌اید و یا آن را از کجا تهیه می‌کنید تنها لازمه عضویت در این انجمن تمایل به قطع مصرف مواد مخدر است.

۲- همسر من چند بار تحت نظر پزشک ترک کرده و دوباره مصرف کرده آیا با کمک جلسات شما می‌تواند پاک شود؟
انجمن معتادان گمنام هیچ نظری در مورد مصرف دارو به تجویز پزشک ندارد تجربه گروهی ما نشان می‌دهد کسانی که به طور مرتب در جلسات شرکت می‌کنند پاک می‌مانند.

۳- شما چه روشی برای ترک دارید و چه روشی را پیشنهاد می‌کنید؟
شیوه‌های گوناگونی برای سم زدایی وجود دارد اما انجمن معتادان گمنام هیچ عقیده‌ای در مورد نحوه سم زدایی ندارد انجمن معتادان گمنام یک برنامه پرهیز کامل از هرگونه ماده مخدر است.

۴- آیا شما راهنمای تایید شده‌ای دارید که به ما معرفی کنید؟
رابطه راهنما و رهجو جنبه‌ای از بهبودی شخصی است و این به خود هر عضو مربوط است تا شخصی را که احساس می‌کند، می‌تواند راهنمای خوبی برایش باشد، شخصاً انتخاب نماید.

۵- بخاطر شرایط و موقعیت اجتماعی، بیمار ما نمی‌تواند به جلسات شما بیاید، شما چگونه می‌توانید به ما کمک کنید؟

اصل اساسی گمنامی باعث می‌شود تا معتادان بدون ترس از ممانعت‌های اجتماعی و قانونی در جلسات شرکت کنند این برای معتادی که قصد دارد برای اولین بار در

جلسات شرکت کند مسئله مهمی است. همچنین گمنامی فضای یکسانی و مساوات را در جلسات به وجود آورده و این اطمینان را ایجاد می‌کند که هیچ فرد یا شرایطی مهم‌تر از پیام بهبودی که در انجمن معتادان گمنام به مشارکت گذاشته می‌شود، نیست.

۶- چقدر زمان می‌برد تا بیمار ما مثل بقیه افراد جامعه به زندگی عادی برگردد؟
ما معتقدیم که هر چه زودتر با مشکلات اجتماعی خود روبرو شویم به همان نسبت سریع‌تر می‌توانیم تبدیل به اعضای قابل قبول، مسئول و سازنده اجتماع خود شویم. (کتاب پایه صفحه ۱۸)

۷- آیا شما غیر از جلسات NA، جلسات دیگری هم دارید؟ جلسه قدم چیست؟
ما از ابزاری که معتادان در حال بهبودی به کمک آن زندگی بدون مواد مخدر را در NA آموخته‌اند، استفاده می‌کنیم. قدم‌های ۱۲ گانه ابزار مثبتی هستند که بهبودی ما را ممکن ساخته‌اند.

۸- شما پیشنهاد حضور در جلسه را می‌دهید. ما چطور می‌توانیم کمک کنیم که بیمار ما در جلسات شما شرکت کند؟
شما می‌توانید با در اختیار گذاشتن آدرس جلسات و نشریات "معتاد کیست" و به "معتادان گمنام خوش آمدید" اولین قدم را در رابطه با آشنایی بیمارتان با انجمن معتادان گمنام بردارید. در عین حال حضور در جلسات معتادان گمنام یک تصمیم شخصی است.

۹- آیا ما هم می‌توانیم همراه همسر و یا فرزندان در جلسات شما شرکت کنیم؟
جلسات انجمن معتادان گمنام به دو صورت برگزار می‌شود:
الف - جلسات بسته که فقط مختص معتادان یا کسانی است که فکر می‌کنند با مواد مخدر مشکل دارند.

ب - جلسات باز که شرکت عموم در آن آزاد است.
شما می‌توانید همراه بیمار خود در جلسات باز انجمن معتادان شرکت کنید.
۱۰- شما در جلسات از روان شناس هم استفاده می‌کنید؟

خیر. ما روانپزشک، پزشک، مشاور و یا وکیل در استخدام مان نداریم. روش برنامه NA از طریق کمک یک معتاد به معتاد دیگر است.

۱۱- بیمار ما به دلیل بیماری جسمی که دارد تحت نظر پزشک دارو مصرف می‌کند. آیا می‌تواند در جلسات NA شرکت کند؟

ما پیشنهاد می‌کنیم که در صورت امکان هنگامی که تحت درمان هستید در جلسات معتادان گمنام شرکت کنید. با معتادان دیگری که در جلسات هستند صحبت کنید و از آنها سوال بپرسید. دوستانی که در این زمان پیدا می‌کنید، وقتی دوره درمان شما تمام شود جزو حامیان شما خواهند بود.

۱۲- جلسات شما چه کمکی به معتادان می‌کند؟

اعضای ما محیطی را برای بهبودی در جلسات فراهم می‌نمایند، این محیط با خوش آمد گویی گرم و صمیمانه، خوش برخوردی با اعضای شرکت کننده، دوری کردن از هر گونه نصیحت و ارشاد، برگزار می‌گردد. در جلسات ما پیام امید و آزادی از اعتیاد فعال موج می‌زند و اینکه همه معتادان می‌توانند مصرف مواد مخدر را قطع کنند، اشتیاق خود را نسبت به مصرف از دست بدهند و راهی جدید برای زندگی پیدا کنند.

سؤالات مسئولین:

۱- نظر شما در مورد تجویز دارو برای اعضای که بیماری روانی دارند چیست؟

ممکن است در دوره‌ی از بهبودی به ما توصیه شود از داروهایی برای درمان وضعیت سلامت روانی خود استفاده کنیم، لازم است داروها طبق دستورالعمل متخصصین مراقبت‌های پزشکی مصرف شود، ما خود درمانی نمی‌کنیم.

۲- آیا کسی که دارو مصرف می‌کند از نظر شما پاک است؟ بعضی از اعضای شما می‌گویند این افراد پاک نیستند در این مورد توضیح دهید؟

پاکی، برای هریک از ما، موضوعی است که باید به صورت شخصی با راهنما و نیروی برترمان تصمیم بگیریم. انجمن معتادان گمنام به عنوان یک کل، هیچ عقیده‌ای در مورد مسایل دارو درمانی ندارد. توجه ما بر روی بیماری اعتیاد معطوف است، در حالی که تأکید بر اهمیت پرهیز کامل است. حتی ما از معتادان مصرف کننده در جلسات استقبال می‌کنیم و با تشویق ویژه از آنها درخواست می‌کنیم دوباره در جلسات شرکت نمایند.

۳- نشریات شما توسط چه کسانی نوشته می‌شود؟

نشریات NA تجربیات اعضای انجمن در سراسر دنیا می‌باشد که پس از گردآوری توسط دفتر خدمات جهانی چاپ و در اختیار اعضا قرار می‌گیرد.

۴- چگونه می‌توانیم برای مرکز درمانی خود نشریات شما را تهیه کنیم؟

ما فهرست نشریات را در اختیار شما قرار داده و برای تهیه آنها می‌توانید با دفتر خدمات جهانی شعبه ایران تماس بگیرید.

۵- وقتی گه مراکز، بیماران خود را به جلسات NA ارجاع می‌دهند، چه کارهایی برای آنها انجام می‌دهید؟

آنها در جلسات انجمن معتادان گمنام با نحوه و نوع فعالیت NA آشنا می‌شوند و با به کار گیری اصول انجمن معتادان گمنام راه تازه‌ای برای زندگی بدون مصرف مواد مخدر را پیدا خواهند کرد.

۶- انجمن شما چه تضمینی دارد که اعضاء شما دیگر مواد مخدر مصرف نمی‌کنند؟

لغزش یک واقعیت است و می‌تواند اتفاق بیفتد و اتفاق می‌افتد، بنا به تجربه ما کسانی که برنامه بهبودی ما را به طور روزانه دنبال نمی‌کنند دچار لغزش می‌شوند و ما آنها را می‌بینیم که در جستجوی بهبودی دوباره به انجمن باز می‌گردند. ما هرگز کسی را ندیده‌ایم که مطابق برنامه معتادان گمنام زندگی کند و بلغزد.

۷- شما چگونه فعالیت خود را گسترش می‌دهید؟

انجمن معتادان گمنام در راستای پیشبرد هدف اصلی و توسعه پیام بهبودی با ایجاد ارتباط و ارائه خدمات به جامعه، فعالیت‌های خدماتی مختلفی را در قالب ساختار خدماتی انجام می‌دهد. کمیته های اطلاع رسانی و روابط عمومی، بیمارستان‌ها و زندان‌ها، سایت و آدرس جلسات، کارگاه‌های آموزشی و دفتر مرکزی از جمله فعالیت‌هایی خدماتی هستند که در توسعه انجمن فعالیت می‌نمایند.

۸- آیا برای بیماران ما می‌توانید جلسات قدم در این مرکز دایر کنید؟

کمیته فرعی بیمارستان‌ها و زندان‌ها فرمت‌های خاصی را برای مراکز در نظر گرفته است. وظیفه کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌ها کارکرد قدم در مراکز نیست، اما اگر آن مرکز شرایط فرمت مطالعه قدم رداشته باشد (مراکز بلند مدت) حتما از این فرمت استفاده می‌شود.

سؤالات مربوط به شرایط بیماری کرونا:

- ۱- آیا در شرایط وجود بیماری کرونا جلسات شما برگزار می‌گردد؟
انجمن معتادان گمنام مانند سایر سازمان‌ها و نهادهای دیگر، طبق دستورالعمل مسولین مربوطه اقدام کرده و در صورتی که منعی بابت بازگشایی جلسات نباشد با رعایت تمامی پروتکل‌های بهداشتی جلسات را برگزار می‌نماید.
- ۲- اعضاء انجمن به چه صورت پروتکل‌های بهداشتی رادر جلسات رعایت می‌کنند؟
اعضاء NA همانند دیگر افراد جامعه (با استفاده از ماسک، ضدعفونی کردن دست‌ها، دست ندادن، بغل نکردن) دستورالعمل‌ها و پروتکل‌های بهداشتی را رعایت می‌کنند.
- ۳- چرا در این شرایط جلسه برگزار می‌کنید؟
اعضای NA بمنظور حفظ پاکی نیازمند جلسات بهبودی هستند و انجمن معتادان گمنام در صورتی که منع قانونی برای بازگشایی جلسات نباشد با رعایت تمامی دستورالعمل‌های بهداشتی و اجرای پروتکل‌ها این فرصت را برای حضور اعضاء فراهم می‌نمایند.
- ۴- آیا تا کنون کسی از اعضاء شما کرونا گرفته؟ آیا از آنها کسی فوت کرده؟
اعضاء انجمن همانند سایر مردم در جامعه هستند و از خطر ابتلا به این بیماری مستثنی نیستند. احتمال مبتلا شدن به این بیماری یا فوت نیز برای اعضاء NA وجود دارد.
- ۵- از کجا تشخیص می‌دهید اعضاء شرکت کننده در جلسه، کرونا ندارند؟
ما به تشخیص حال هیچ عضوی نمی‌پردازیم. اما در هنگام برگزاری جلسات؛ اعضاء را ملزم به رعایت پروتکل‌های بهداشتی می‌نماییم و با توزیع ماسک و مایع ضد عفونی کننده، درصد ابتلا و سرایت این بیماری را کاهش می‌دهیم.
- ۶- شما چه راهکاری برای مقابله با کرونا را به اعضاء خود پیشنهاد می‌کنید؟
انجمن ما هیچ راهکاری به اعضاء خود ارائه نمی‌کند بلکه تاکید بر رعایت موارد بهداشتی و پروتکل‌های کشوری دارد و طبق دستورالعمل‌ها اقدام می‌کند.
- ۷- آیا درست است که می‌گویند مواد مخدر از ابتلا به کرونا جلوگیری می‌کند؟
ما اعضاء بهبود یافته هستیم و به این درک رسیده ایم که مواد مخدر نه تنها دردی از ما دوا نمی‌کند بلکه مشکلات ما را دو چندان می‌کند.
- ۸- آیا جلسات شما همانند گذشته برگزار می‌شود؟

جلسات انجمن معتادان گمنام، با توجه به شرایطی که در آن قرار داریم و وجود بیماری کرونا با رعایت دستورالعمل‌های بهداشتی برگزار می‌گردد این بدین معناست که اعضای انجمن معتادان گمنام، قبل و بعد از برگزاری جلسات مکان جلسه را ضد عفونی می‌کنند و هنگام ورود اعضاء ماسک رایگان و در صورت لزوم دستکش در اختیارشان قرار می‌دهند و با رعایت فاصله گذاری اجتماعی جلسات را برگزار می‌کنند.

۹- چرا انجمن معتادان گمنام در این شرایط برای پیام‌رسانی در مراکز فعالیت ندارد؟

انجمن معتادان گمنام تابع قوانین و مقررات کشوری است و به منظور پیشگیری و حفظ سلامت اعضاء و جامعه از حضور در مراکز خودداری می‌نماید.

۱۰- در زمان تعطیلی جلسات چگونه پاکی و بهبودی خود را دنبال می‌کنید؟

از طریق تماس تلفنی با راهنما، دوستان بهبودی و مطالعه نشریات.

۱۱- در صورت شیوع مجدد بیماری کرونا، برنامه انجمن معتادان گمنام برای پیام‌رسانی در مراکز چیست؟

در شرایط بحرانی و شیوع این بیماری با همکاری مسئولین مراکز، طبق تفاهم نامه با ارسال نشریات از اعضا ای مقیم در مراکز حمایت می‌کنیم و تجاربی را که کسب نموده‌ایم می‌تواند راهنمای خدماتی ما در هر زمان باشد.

سئوالات خدماتی:

۱- مفهوم H&A چیست؟

Hospitals به معنی بیمارستان‌ها

& به معنی و (حرف ربط)

Institutions به معنی موسسات (مراکز)

۲- کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌ها برای اولین بار در کجا و چگونه شروع به فعالیت کرد؟

اولین جلسه در سال ۱۹۶۲ توسط زندانیان معتاد در زندان والا والا در ایالت واشنگتن برگزار شد، و به مرور زمان یک جلسه، تبدیل به چند جلسه در هفته شد تاثیر جلسات در زندان آنقدر قوی بود که وقتی چند نفر از اعضا آزادی مشروط گرفتند در سال ۱۹۶۳ و ۱۹۶۴، جلسات بهبودی را در شهر سیاتل راه اندازی کردند.

۳- کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌ها در ایران در چه سالی و در کدام مرکز شروع به فعالیت کرد؟

در سال ۱۳۸۲ بنا به درخواست رابطین نواحی و با انتخاب یک خدمتگزار در سطح شورا منطقه ایران این کمیته شکل گرفت و در همان سال اولین جلسه را در مرکز بازپروری قرچک را شروع کرد، و تا به امروز در ۳۱ ناحیه ایران این کمیته تشکیل شده و مشغول فعالیت می‌باشد.

۴- چه کسانی دسترسی کامل به جلسات ما را ندارند؟

بیمارانی که در مراکز درمانی و مراکز روانی و جوامع درمانی بستری هستند و کسانی که در بازداشتگاه‌ها و زندان‌ها محکوم به اقامت هستند.

۵- کجا باید یک جلسه H&A راه اندازی کنیم؟

اغلب یک مرکز نگهداری معتادان به انجمن مراجعه و تقاضای برگزاری یک جلسه H&A را می‌کنند. اما برخی اوقات، کمیته فرعی بیمارستان‌ها و زندان‌ها برای پیشنهاد برگزاری جلسه با مراکز مختلف ارتباط برقرار می‌کند.

۶- چگونه باید یک جلسه H&A راه اندازی کنیم؟

لازم است کمیته‌ی فرعی بیمارستان‌ها و زندان‌ها با کمیته‌ی اطلاع‌رسانی جهت برگزاری جلسه پیام‌رسانی با همدیگر هماهنگ باشند.

۷- چه زمانی این کمیته اقدام به پیام‌رسانی می‌کند؟

وقتی که اعضای گروه‌ها نیاز به برنامه‌ی کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌ها را در یک مرکز معتادان احساس می‌کنند لازم است که با کمیته فرعی بیمارستان‌ها و زندان‌ها جهت برگزاری پانل پیام‌رسانی تماس برقرار کنند.

۸- تعریف پیام‌رسانی چیست؟

رساندن پیام بهبودی انجمن معتادان گمنام به معتادانی که دسترسی آسان به جلسات انجمن را ندارند.

۹- تعریف سیستم پانل چیست؟

ایجاد مدیریت و اجرای پیام‌رسانی توسط چند نفر از اعضا را به نحوه اشکال مختلف پانل می‌گویند روش کلی و شکل دادن به فعالیت‌های کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌ها در قالب اعزام پانل (هماهنگ کننده پانل، گرداننده پانل و اعضای پانل) راسیستم پانل می‌گویند.

۱۰- تعریف فرمت پانل چیست؟

فرمت پانل طریقی است که ما برای نوع برگزاری جلسه انتخاب می‌کنیم.

۱۱- از چه نشریاتی در پیام‌رسانی استفاده می‌شود؟

نشریات، مورد تأیید دفتر خدمات جهانی باشد و لیست آدرس جلسات محلی

۱۲- علت برگزاری جلسات آموزشی در این کمیته چیست؟

✓ همسان سازی تجربیات و بالا بردن سطح آگاهی اعضا

✓ به روز شدن اعضا

✓ ایجاد انگیزه و پرورش خدمتگزار

✓ حفظ اتحاد و شادابی خدمتگزاران

✓ رسیدن به راهکارهای مناسب و برطرف شدن چالش‌ها

✓ ایجاد فضای بهبودی برای گفتگو آزاد

۱۳- چه کسانی می‌توانند در این کمیته خدمت کنند؟

هرکسی با پیام شفاف و واضح معتادان گمنام، که تمایل به ارائه تجربه خود را دارد، برای خدمت در کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌ها مناسب می‌باشد.

۱۴- آیا می‌توانیم بدون داشتن تفاهم نامه به مرکزی پیام‌رسانی کنیم؟ چرا؟

خیر. اگر مرکزی به برگزاری جلسه پیام‌رسانی تمایل دارد لازم است ملاقات اولیه را برای انجام مقدمات برنامه‌ریزی کنید، قبل از برگزاری اولین جلسه پیام‌رسانی در آن مرکز لازم است تبادل نظر همه جانبه بین نمایندگان انجمن و مسئولین آن مرکز ایجاد پذیرد. توافق‌های نهائی درباره‌ی شیوه‌ی عملکرد مناسب و انتظارات طرفین لازم است که مکتوب گردد.

۱۵- آیا لازم است به عنوان پیام‌رسان اصول اطلاع‌رسانی را بیاموزیم؟

بله. لازم است که یک پیام‌رسان آگاهی نسبت به اصول اطلاع‌رسانی بیاموزد، به این خاطر که برخورد مناسبی در مواقعی با مسئولین یا افراد غیر معتاد که با آن روبرو می‌شود از خود به نمایش بگذارد.

۱۶- آیا حضور یک رابط بین کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌ها و اطلاع‌رسانی لازم است؟

به دلیل این که این دو کمیته رابطه خود را حفظ کرده و کمیته اطلاع‌رسانی از چالش‌ها و موانع سد راه پیام‌رسانی کمیته H&A آگاهی داشته باشد حضور یک رابط می‌تواند موثر و پل ارتباطی بین این دو کمیته باشد.

۱۷- حد و مرز اطلاع‌رسانی و پیام‌رسانی در مراکز کجاست؟

فعالیت کمیته اطلاع‌رسانی: آگاه کردن عموم جامعه (پزشکان، روان‌پزشکان، حرفه‌ای‌ها و نیروی انتظامی و...) از این موضوع که انجمن معتادان گمنام چیست و چکار می‌کند.

فعالیت کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌ها: هدف کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌ها، رساندن پیام بهبودی NA به معتادانی است، که دسترسی آسان به جلسات انجمن معتادان گمنام را ندارند.

۱۸- آیا می‌توانیم جلوی درب ورودی مراکز یا سازمان‌ها بنری با عنوان برگزاری جلسات گروه درمانی با همکاری NA نصب کنیم؟

خیر: این کار مغایر با سنت‌های ما می‌باشد، ما در جلسات پیام‌رسانی باید از عاریت دادن نام NA جدا خودداری کنیم و عدم وابستگی و تائید آن مرکز را اعلام کنیم.

۱۹- تفاوت جلسات رسمی NA و جلسات پیام‌رسانی چیست؟

جلسه رسمی NA: واقعه یا رویدادهایی هستند که در آن معتادان تجربه خود را در رابطه با بهبودی و بکارگیری دوازده قدم با یکدیگر در میان می‌گذارند.

جلسه غیر رسمی NA: جلسات NA از نوع دیگری که دائم در حال برگزاری می‌باشند، مانند جلسه‌ای غیر رسمی بین دو دوست، یا در جلسات بزرگ سخنرانی در ناحیه یا منطقه، یا در همایش‌ها، یا در مدارس، زندان‌ها و غیره.

جلسه H&I:

الف - جلسات یا جلسه معرفی H&I قصد دارد بعضی از اصول برنامه NA را خیلی ساده به حاضران معرفی نماید.

ب - جلسه پیام‌رسانی کمیته H&I، جلسه‌ای که در مرکز با مسئولیت و اختیار کامل پانل‌های H&I باشد. (شروع، پایان، خدمت‌گزار، فرمت و موضوع)

پ- جلساتی که درون بیمارستان یا زندان برگزار می‌شوند اما کاملاً به خود متکی هستند و منعی هم برای ورود و خروج ندارند، جلسه H&I نیستند.

ج - جلساتی که در بیمارستان‌ها یا زندان‌ها برگزار می‌شود، یک گروه NA، یا یک جلسه بهبودی NA نمی‌باشد. بلکه خدمتی است که کمیته‌های خدماتی ناحیه با استفاده از کمیته فرعی بیمارستان‌ها و زندان‌ها ارائه می‌کند.

کارگاه:

همانطور که از نام آن مشخص است، رویدادی است که در طی آن عنوان یا طرح مشخصی مورد بررسی قرار می‌گیرد. کارگاه، اغلب پس از بروز مسئله یا مشکلی در جلسه کمیته فرعی که نیاز به بررسی و حل و فصل دارد، برگزار می‌گردد. (راهنمای

(H&I

❖ در جلسات پیام‌رسانی بر اساس کتاب راهنمای H&A ما فقط از فرمت‌های: (سخنرانی، موضوع دار، مطالعه قدم، نشریه خوانی، پانل پیام‌رسان و پرسش و پاسخ) استفاده می‌کنیم.

۲۰- در زندان‌های بلند مدت زندانیان تمایل دارند تا نماینده بین گروه را انتخاب نمایند. لازم است چه عکس‌العملی نشان دهیم؟

یک مطلب که ناچاریم درباره اش با آنها مشارکت کنیم، تفاوت یک جلسه H&A و جلسات معمولی است، این که آنها نمی‌توانند نماینده بین گروه داشته یا در شورای ناحیه شرکت نمایند و این جلسه که در آن شرکت می‌کنند یک جلسه H&A است. (راهنمای H&A)

۲۱- آیا در کمیته H&A جلساتی به نام روزهای آموزش می‌توان برگزار کرد؟

هدف از یک روز آموزش H&A آموزش اعضای انجمن درباره نحوه خدمات کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌ها است. روزهای آموزش برای آماده کردن اعضای NA جهت رساندن پیام به معتادانی که در مراکز مقیم هستند می‌باشد. مسئولیت کمیته فرعی H&A برگزاری روزهای آموزش جهت تعلیم دادن اعضا درباره H&A است. ضمن این حضور، اعضا می‌آموزند که چگونه به شایستگی پیام NA را در یک مجموعه H&A انتقال دهند.

۲۲- کمیته H&A به جز جلسات پیام‌رسانی در مراکز، آیا می‌تواند جلسات دیگری با نام (سالگرد، همایش، جلسه باز یا ...) برگزار کند؟

سطوح خدماتی NA و کمیته‌های فرعی طبق شرح وظایف مندرج در اساسنامه‌ها بر حسب نیاز تعیین شده خدمتشان را انجام دهند. کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌ها بر اساس هدف و شرح وظایفش پانل‌هایی را اداره می‌کند که پیام معتادان گمنام را به معتادانی که اغلب راه دیگری برای شنیدن این پیام ندارند برساند. بنابراین برگزاری سالگرد، همایش، جلسه باز یا ... جزو شرح وظایف کمیته بیمارستان‌ها و زندان‌ها نمی‌باشد.

۲۳- مناسب‌ترین واژه برای خطاب کردن افراد در مراکز چه می‌باشد؟

باید متوجه باشیم که در هنگام پیام‌رسانی از واژه‌هایی مانند متکدی، زندانی، مددجو، دربند، آسیب دیده و ... خودداری کنیم. با توجه به کتاب راهنمای بیمارستان‌ها و زندان‌ها، دریافتیم که مناسب‌ترین واژه برای خطاب افراد مقیم در مراکز، "همدرد و همدردان" می‌باشد.

۲۴- آیا نحوه حضور یا عدم حضور همدردان در جلسات پیامرسانی جزو اختیارات این کمیته می‌باشد؟

حضور یا عدم حضور و یا حتی چگونگی حضور همدردانمان در مراکز، در چارچوب مقررات و قوانین داخلی همان مرکز می‌باشد و ما طبق تفاهم نامه هرگز هیچگونه دخالتی در این امور نمی‌کنیم.

۲۵- آیا می‌توان جهت خدمت از هر عضو انجمن که تمایل دارد، در پانل H&A استفاده کرد؟ تعداد پانل‌های پیام‌رسان در مراکز می‌بایست چند نفر باشد؟

در پانل‌های H&A از اعضای استفاده می‌شود که بصورت مستمر در جلسات آموزشی شرکت کرده و آموزش‌های لازم را دیده و دارای سن پاکی متناسب با اساسنامه آن سطح خدماتی بوده و طبق تفاهم نامه با سازمان‌ها و مراکز دارای شرایط حضور داشته باشند.

تعداد پیام‌رسانان در پانل H&A در هر مرکز بر اساس نیاز، منابع موجود، فرمت برگزاری و اساسنامه سطح خدماتی حداقل ۳ نفر می‌باشد.

هرگز پیام‌رسانی در کمیته H&A به تنهایی انجام نمی‌شود. فراموش نکنید "من نمی‌توانم، ما می‌توانیم". کاری که یک عضو H&A به تنهایی انجام دهد در دراز مدت ضررش بیشتر از سود آن خواهد بود.

۲۶- چند مرکز از کمیته H&A درخواست برگزاری جلسه پیام‌رسانی را دارند و ما توانایی برآورده کردن همه تقاضاها را نداریم، وظیفه ما چیست؟

اولین اقدام اطلاع‌رسانی و آگاه کردن مسئولین آن مرکز توسط کمیته اطلاع رسانی می‌باشد. و سپس اولویت‌بندی کردن طبق منابع موجود وظیفه هر کمیته H&A می‌باشد. که باید از طریق کمیته فرعی H&A صورت پذیرد.

۲۷- اگر در مرکزی افراد مقیم (همدردان) و مسئولین عناوین خدماتی (رابط NA) را به وجود آورند که به واسطه این انتخاب نام NA به عاریت داده شود وظیفه ما چیست؟

با دادن آگاهی و شفاف‌سازی بین کاری که NA انجام می‌دهد و اعضای مقیم، از شخصیت پردازی و لطمه خوردن به خوش نامی NA در مراکز جلوگیری کرده و همیشه مراقب هستیم هیچ فرد یا شخصی به عنوان نماینده NA در مراکز معرفی و شناخته نشود.

❖ در هر شرایطی لازم است:

- کمیته فرعی H&A با کمیته فرعی اطلاع رسانی هماهنگ باشد.
- اطمینان حاصل کنید که کمیته H&A برای قبول مسئولیت آماده است. از گفتن "متأسفانه ما در حال حاضر توانایی حمایت از یک جلسه در مرکز شما را نداریم" نترسید. تا زمانی که آمادگی ندارید تعهد اضافی قبول نکنید.
- در مورد مراکز، اطلاعات دقیق جمع آوری کنید.
- اساسنامه و تفاهم نامه‌ها را بررسی و مرور کنید.
- منابع و شرایط لازم را بررسی کنید.
- الویت‌بندی کنید (بلند مدت، کوتاه مدت، تاریخ درخواست‌ها)
- مکاتبات، تماس‌ها و ارتباطات را ثبت و بایگانی کنید.
- جهت تامین منابع، تلاش کرده و ارتباطات را حفظ کنید.
- هر زمان شرایط و موقعیت آماده شد، وارد عمل شوید.