



موضوع کارگاه :

خدمت موثر و باید،نبایدهای

کمیته H&I



چشم انداز

ما امیدواریم با برگزاری این کارگاه و کمک شما مشکلات موجود و تداوم خدمات بین کمیته H&I و اعضای خدمتگذار در امر پیام رسانی برطرف گردد و اعضای انجمن معتادان گمنام ایران بیش از پیش و منسجم تر از گذشته سنت پنجم و قدم دوازدهم خود را با از خودگذشتگی به معرض اجرا درآورده و روز به روز انجمن ما خوشنام تر از گذشته به کار خود ادامه دهد.



خدمت مؤثر

سادگی در گفتار در کنار فروتنی

داشتن عملکرد در خدمت و عشق بلا شرط

ارزش قائل شدن و احترام به باور و اعتماد اعضا

خدمت بر اساس جاذبه باشد نه تبلیغ

خدمت در هر نوع و به اندازه توان (کیفیت خدمت)



خدمت مؤثر

تلاش برای ایجاد فضای امن و مثبت برای خود و دیگر خدمتگزاران

پرهیز از تکروری ، خود محوری و صدور حکم متکبرانه

تلاش برای پیشبرد هدف اصلی

ارائه گزارش شفاف به کمیته و پاسخگو بودن

شورای منطقه ایران



کمیته بیمارستان ها و زندان ها

خدمت مؤثر

همراه بودن خدمتگزار با کمیته

جمعی فکر کردن

پاسخ گوئی به نیازها و پیشنهادهای اعضا



خاطر نشان می شویم :

شیوه های گوناگونی برای سم زدایی معتادان وجود دارد. برخی از شیوه ها ، استفاده از دارو را شامل می شود. انجمن معتادان گمنام عقیده ای در مورد شیوه های سم زدایی ندارد.

یک عضو پائل H&I می تواند ، به سادگی بیان کند که NA یک برنامه پرهیز کامل از هر نوع ماده مخدر است ، اما هیچ یک از اعضا نباید شخصی را که در حال

سم زدایی است به عدم توجه به روش سم زدایی آن مرکز تشویق کند. ما کاری با قوانین یا شیوه های مرکزی که در آن پیام رسانی می کنیم ، نداریم (ک ه ص ۲۶)



نکته مهم

هنگام انجام کار **H&I** در مراکز سم زدایی به خاطر داشته باشید که معنادانی که با آنها سر و کار دارید در ابتدایی ترین مرحله بهبودی هستند

فرمت پانل برای برگزاری جلسه در مراکز سم زدایی پیش نهاد میشود
زمانی را حتما برای بحث مختصر و یا سوالاتی در مورد **NA** در نظر بگیرید



مهم است که :

**صرف نظراز فرمتی که مورد استفاده قرار میدهید
یک مرحله پرسش و پاسخ میتواند زمانی نزدیک به پایان جلسه را به
خود اختصاص دهید
با این روش سخنرانان میتوانند به شعله ور شدن جرقه امید و تمایل که
ممکن است
در طول جلسه بوجود آمده باشد دامن بزنند**

(ک ۵ ص ۳۷)



در نظر داشته باشید

در اول هر جلسه به روشنی انجمن معتادان گمنام و خط و مش خود را معرفی میکنیم

(خواندن اطلاعیه در پم فلت گرداننده و توضیح در باره آن)

در اول هر جلسه از ندادن و نگرفتن هدیه ، نامه و شماره تلفن به روشنی صحبت میکنیم

(توسط سرگروه)

در مشارکت و تجربه دادن به سوالها از به هیچ وجه با تعصب برخورد نکنید

(امکان توهین به انجمن و اصول برنامه از طرف بیماری وجود دارد)

به خاطر داشته باشید که **NA** تنها راه نیست

(برنامه به ما جواب داده و قرار نیست همه این را درک کنند)



یکی از چالش های اصلی در مراکز

از شما سوال میشود که:

پزشک من را تحت درمان دارویی قرار داده من پاک هستم؟

هر گاه با این سوال مواجه شدید قضاوت نکردن ما اهمیت دارد

طبق سنت ۸ و ۱۰ ما در موقعیتی قرار نداریم که وارد این بحث شویم

فقط میتوانیم به ان ها بگوییم که باز هم به جلسات باز گردند

در جلسات از انها استقبال میگردد و کتاب پایه را بخوانند

اعضای پانل نباید به انها بگویند که مصرف دارو را قطع نمایند

ما پزشک نیستیم (ک ۵ ص ۲۷ و ۲۸)



نکته :

نتیجه صحبت درباره گذشته و اتفاقات افتاده ناچیز است

اما مشارکت صادقانه احساسات و به تصویر کشیدن خود واقعی مراحل

تحول آگاهی جدیدی که به دست آورده ایم و غیره

پیام قدرتمند بهبودی و این حقیقت را که بیماری ما پیش رونده

غیر قابل علاج و کشنده است را بیان کنید

(ک ه ص ۲۰)



باید نباید مراکز میان مدت و بلند مدت

□ هیچ گونه رابطه با خانواده‌ها نداریم و در صورت هرگونه سوال از طرف خانواده‌ها شماره‌های ماندگار کمیته **H&I** و اطلاع رسانی را می‌دهیم

- ما هیچ گونه رابطه مالی با مرکز نداریم
- در زمان جلسه به شخص خاصی توجه نمی‌کنیم
- در مراکز نه راهنما می‌شویم و نه رهجو



باید نباید مراکز میان مدت و بلند مدت

به هیچ عنوان از فرمت مشارکت آزاد استفاده نمی کنیم

از بزرگ نمایی و زیاده گویی خودداری نمایید

درباره مدت بستری و چگونگی سم زدایی انجمن معتادان گمنام هیچ

نظری ندارد

(من را بیشتر نگه داشتن ، من تا کی باید اینجا بمانم و...)



باید نباید مراکز میان مدت و بلند مدت

زمان برگزاری جلسات را یک ساعت بیشتر در نظر بگیرید

(این قبیل معتادان در حالت خماری جسمی و عدم تمرکز هواس و پرش افکار هستند)

اعضای پانل نیاز دارند در باره گذشته خود صحبت کنند معتادان حاضر

قادر به درک و همدلی باشند

اعضای پیام رسان باید قادر باشند که در مورد دوران مصرف خود بدون اغراق صحبت

کنند

اعضای پانل باید چگونگی وقایع در مراحل اول بهبودی خود را مشارکت نمایند



باید نباید مراکز میان مدت و بلند مدت

اعضا حتما باید آموزشهای لازم را دیده باشند

(درباره این باید نباید ها آگاهی داشته باشند)

راس ساعت مقرر جلو مرکز حاضر شوید.

(نه زودتر و نه دیرتر)

قبل و بعد از جلسه در ، در فتر مدیریت با محوطه مرکز توقف طولانی نمیکنیم

اعضا باید تا حدودی از مفاد تفاهم نامه مراکز مطلع باشند

(چند جلسه در هفته یا ماه ، ساعت برگزاری جلسات و...)

قبل و بعد از پیام رسانی از رفتارهای معتادگونه جدا خوداری میکنیم

(کشیدن سیگار در محوطه ، نشستن رو دو پا یا بر روی دمپایی و...)